Diese Übersetzung dient nur der Information. Maßgeblich ist die französische Fassung. Die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes bleiben unberührt.

Allgemeine Verkaufsbedingungen - SANSIL 3D

Fassung vom **11. November 2026 (zur Veröffentlichung vorbereitet)**. Sie ersetzt die Fassung vom 17. September 2026. Die Website besteht in mehreren Sprachen: **Die französische Fassung ist maßgeblich**.

Diese Bedingungen haben drei Teile:

- **Teil A**: gemeinsame Regeln für alle Kunden;
- **Teil B**: zusätzliche Regeln für **Verbraucher** (Privatpersonen, die für persönliche Zwecke kaufen) und bei bestimmten Artikeln für **nicht gewerblich handelnde juristische Personen**, etwa Vereine;
- **Teil C**: zusätzliche Regeln für **Unternehmer**.

Die Seiten **Versand und Abholung** sowie **Rückgabe, Beschwerden und Gewährleistung** ergänzen diese Bedingungen und sind deren Bestandteil.

Das Wesentliche verständlich erklärt

1. Wir fertigen **auf Bestellung**: 3D-Druck mit geschmolzenem Filament, UV-Druck auf Gegenständen und 3D-Modellierung.
2. Ein Preis aus dem Onlinewerkzeug oder einer ersten Nachricht ist eine **Schätzung**, meist **innerhalb von 20 %** zutreffend. Verbindlich ist der **Festpreis**: der Preis des nach Dateivorbereitung erstellten verbindlichen Angebots oder der ausdrücklich als verbindlich bezeichnete Websitepreis mit Bestellschaltfläche.
3. Nach Annahme **ändert sich der Festpreis nicht mehr**.
4. Sie verantworten Ihre Dateien, Logos, Fotos und Texte. **Sie müssen deren Vervielfältigung veranlassen dürfen.**
5. Ein 3D-gedrucktes Teil hat **sichtbare Schichten und Maßtoleranzen**. Dies sind keine Mängel.
6. Unsere Teile sind **nicht zertifiziert**: kein Lebensmittelkontakt, kein Spielzeug, keine Sicherheits- oder medizinische Verwendung, sofern nicht schriftlich im Angebot vereinbart.
7. UV-Druck: **nicht spülmaschinengeeignet**; die Haltbarkeit hängt vom Untergrund ab.
8. Ein **maßgefertigtes** Teil kann nicht aufgrund eines Widerrufsrechts zurückgegeben werden: Das Gesetz schließt dieses Recht aus. Ein nicht personalisierter Katalogartikel aus einem Fernabsatzkauf kann binnen 14 Tagen zurückgegeben werden. Für Dienstleistungen (UV-Druck auf Ihrem Gegenstand, Modellierung) gilt B6.2.
9. Verbraucher behalten **immer** ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Vertragsmäßigkeit: 2 Jahre; verborgene Mängel).
10. Bei Unstimmigkeiten schreiben Sie uns. Wir antworten schriftlich.

Diese Übersicht erleichtert das Lesen. Verbindlich sind allein die nachfolgenden Artikel.

TEIL A - GEMEINSAME REGELN FÜR ALLE KUNDEN

A1. Verkäufer

SANSIL 3D - Sébastien Boudignon, Einzelunternehmer (EI). 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge, Frankreich. SIRET: 940 902 281 00010. Umsatzsteuer nicht anwendbar, Artikel 293 B des französischen Steuergesetzbuchs. Telefon: 07 79 80 06 69 - E-Mail: support@sansil3d.fr - Website: www.sansil3d.fr. Berufshaftpflichtversicherung: siehe Rechtliche Hinweise, Artikel 4.

„Wir“ bezeichnet SANSIL 3D, „Sie“ den Kunden.

A2. Begriffe

- **Verbraucher**: natürliche Person, die zu Zwecken außerhalb ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit bestellt.
- **Nicht gewerblich handelnde juristische Person**: eine juristische Person, die nicht zu beruflichen Zwecken handelt, etwa ein Verein, Club oder Ausschuss, der für seine gemeinnützige Tätigkeit bestellt (Mitgliedermedaillen, Pokale, Schlüsselanhänger). Es gelten Teil A sowie B4, B5 und B8.2. Zweifel werden zu ihren Gunsten ausgelegt. Das Widerrufsrecht B6 steht Verbrauchern zu; weitere Vorschriften des Teils B gelten für sie nur, soweit gesetzlich vorgesehen. Aus Teil C gelten nur C1.2, C2 und C3.1.
- **Unternehmer**: natürliche oder juristische Person, die für ihre gewerbliche, industrielle, handwerkliche, freiberufliche oder landwirtschaftliche Tätigkeit bestellt (Unternehmen, Handwerker, Kleinstunternehmer, Freiberufler, Behörde).
- **Schätzung**: unverbindlicher Preis aus der automatischen Websiteberechnung oder einer ersten Nachricht vor Dateivorbereitung.
- **Festpreis**: für uns verbindlicher Preis im verbindlichen Angebot oder ausdrücklich als verbindlich ausgewiesener Websitepreis mit Bestellschaltfläche (A5.8).
- **Verbindliches Angebot**: datiertes, nummeriertes Dokument nach Dateivorbereitung, das Preis, Leistungsumfang und Frist festlegt.
- **Maßgefertigtes Teil**: nach Ihrer Datei, Zeichnung, Ihren Maßen oder Ihrem Motiv gefertigtes oder für Sie personalisiertes Teil.
- **Katalogartikel**: auf der Website dargestellter Gegenstand, der unverändert ohne Personalisierung verkauft wird.
- **Anvertrauter Gegenstand**: Ihr Eigentum, das Sie uns für UV-Druck übergeben.
- **Datei**: alles, was Sie übermitteln: 3D-Modell, Plan, Skizze, Foto, Logo, Bild, Text.
- **Vorschau**: Bild, Testfoto oder Druckfreigabe, die wir vor der Fertigung zur Zustimmung vorlegen.

A3. Geltungsbereich

A3.1. Diese Bedingungen gelten für sämtliche Verkäufe und Leistungen über die Website, per E-Mail, telefonisch oder in der Werkstatt.

A3.2. Sie erhalten sie **vor der Bestellung** als PDF-Anhang zum verbindlichen E-Mail-Angebot und als Link auf der Bestellseite. **Mit Annahme des verbindlichen Angebots oder Websitebestellung akzeptieren Sie diese Bedingungen.** Das Fassungsdatum steht im Angebot und auf der Bestellseite. Diese Fassung gilt für Ihre Bestellung und wird mit ihr aufbewahrt. *Zweck: Allgemeine Geschäftsbedingungen wirken nur, wenn der Kunde sie zur Kenntnis nehmen konnte und angenommen hat (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1119).*

A3.3. Das verbindliche Angebot kann Sonderbedingungen enthalten. **Bei Abweichungen hat das Angebot Vorrang.**

A3.4. Wird eine Klausel für unwirksam oder als nicht geschrieben erklärt, gelten die übrigen weiter. Eine Klausel nicht sofort geltend zu machen bedeutet keinen Verzicht.

A4. Unsere Leistungen

A4.1. **3D-Druck** aus Kunststoff mittels Schmelzschichtung (FDM). Die Teile werden auf Bestellung gefertigt und nicht bevorratet.

A4.2. **UV-Druck**: farbige Bedruckung mit oder ohne Weiß, Lack oder Relief auf von uns gelieferten oder anvertrauten Gegenständen.

A4.3. **3D-Modellierung**: Erstellung oder Anpassung eines Modells nach Ihren Angaben.

A4.4. Ohne abweichende Angebotsangabe ist **keine Nachbearbeitung** enthalten (Schleifen, Lackieren, Glätten). Nur Druckstützen werden entfernt.

A5. Von der Schätzung zur Bestellung

A5.1. **Eine Schätzung ist unverbindlich.** Sie erfolgt automatisch ohne menschliche Prüfung Ihrer Datei, meist **innerhalb von 20 %** zutreffend. Der Festpreis kann stärker nach oben oder unten abweichen. Die Schätzung ist kein Vertragsangebot und bindet keine Partei. Bei bestimmten Anfragen (schweres Teil, mehrere Farben, technisches Material, Relief, hoher Betrag) gibt es vor Dateivorbereitung keinen Preis. *Zweck: Ein Vorschlag ohne Willen, bei Annahme gebunden zu sein, ist eine Verhandlungsaufforderung und kein Angebot (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1114). Eine automatische Berechnung vor Machbarkeitsprüfung bindet uns daher nicht.*

A5.2. Das **verbindliche Angebot** entsteht nach Dateivorbereitung (Machbarkeit, Material, tatsächliche Fertigungszeit). Es nennt Teile oder Leistungen, Mengen, Gesamtpreis, Versand oder Abholung, Frist, Zahlungsweise, besondere Bestellmerkmale B3 und das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts.

A5.3. Liegt der Festpreis über der Schätzung, **können Sie kostenfrei ablehnen**. Angebote sind kostenlos.

A5.4. Das verbindliche Angebot gilt **30 Tage** ab Datum, soweit keine andere Frist angegeben ist. Danach muss es neu erstellt werden.

A5.5. **Onlinebestellung**:

1. Sie senden Ihre Anfrage (Datei, Auswahl, Menge).
2. Wir senden das verbindliche Angebot.
3. Sie prüfen die Übersicht (Teile, Gesamtpreis, Kosten, Frist, Widerruf); vor Bestätigung können Sie Fehler berichtigen oder zurückgehen.
4. Sie setzen die Zustimmungshäkchen zu diesen Bedingungen, den besonderen Merkmalen B3 und gegebenenfalls zum vorzeitigen Beginn B6.2/B6.3.
5. Sie bestätigen mit **„Zahlungspflichtig bestellen“** und bezahlen nach gewählter Zahlungsweise.
6. Wir bestätigen per E-Mail mit angenommenem Angebot und diesen Bedingungen.

Der Vertrag entsteht durch Annahme des Festpreises per Bestellschaltfläche, Unterschrift oder schriftlicher E-Mail-Zustimmung. Vertragssprache ist Französisch; Websiteübersetzungen dienen der Information. Bei ausschließlich per E-Mail geschlossenen Verträgen gelten einzelne Schritte nicht (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1127-3); alle übrigen Regeln bleiben anwendbar. *Zweck: Onlinebestellungen sind nur*

wirksam, wenn diese Schritte und die Berichtigungsmöglichkeit bereitgestellt wurden (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1127-1 und 1127-2).

A5.6. **Offensichtlicher Fehler.** Bei eindeutig falschen Preisen oder Mengen (unverhältnismäßig geringer Preis ohne Bezug zum Teil, den ein aufmerksamer Kunde bemerken musste) dürfen wir auch bezahlte Bestellungen stornieren. Wir informieren sofort, erstatten alles binnen 14 Tagen und bieten den berichtigten Preis an, den Sie ablehnen dürfen. *Zweck: Verträge mit völlig unerheblicher Gegenleistung sind nichtig (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1169).*

A5.7. **Serien.** Bei mehr als 50 Teilen können wir vor Fortsetzung die schriftliche Freigabe eines ersten Exemplars verlangen.

A5.8. **Direkt online bezahlte Bestellung.** Bei Katalogartikeln oder einem vom Werkzeug selbst ermittelbaren Festpreis zeigt die Website diesen **Festpreis** mit **„Zahlungspflichtig bestellen“**. Er enthält Pauschalen und Mindestbestellwert; Versand wird vor Zahlung ergänzt und angezeigt. Mit Zahlung entsteht der Vertrag zu diesem Preis.

Ausnahme für zahlbare Schätzungen. Vorauszahlung zum Schätzpreis ist nur möglich, wenn der Tarif eine alleinige Preisangabe zulässt, bei berechnetem Gesamtbetrag bis **150 €**, ausgenommen Fälle mit **verpflichtendem Slicing**. Preisbestätigung nach Dateivorbereitung; liegt der Festpreis außerhalb der angezeigten Spanne von **± 20 %**, kontaktieren wir Sie vor der Fertigung. Zahlung bedeutet keine technische Freigabe: keine Fertigung vor Dateivorbereitung. Sonst muss vor Zahlung ein verbindliches Angebot vorliegen und angenommen werden.

A5.9. **Dateiprüfung nach Zahlung.** Binnen 2 Werktagen nach Zahlung prüfen wir Ihre Datei für die vorgesehene Maschine. Ist die bestellte Fertigung aus schriftlich erläuterten technischen Gründen nicht möglich (Maschinenmaße, zu dünne Wand, defekte Datei, Material nicht verfügbar), wählen Sie eine Änderung mit neuem Angebot oder **vollständige Erstattung** binnen 14 Tagen. **Der bezahlte Preis ändert sich niemals ohne Ihre Zustimmung.**

A6. Ihre Dateien, Bilder, Logos und Texte

A6.1. **Sie erklären und sichern zu**, Urheber oder Rechteinhaber jeder Datei zu sein oder eine schriftliche Reproduktionsgenehmigung für den vorgesehenen Zweck zu besitzen. Dies umfasst Urheber-, Marken-, Design- und Patentrechte sowie **Bildrechte** abgebildeter Personen. *Zweck: Vervielfältigung ohne Urheberzustimmung ist rechtswidrig (französisches Gesetzbuch über geistiges Eigentum, L122-4), ebenso Markennutzung ohne Erlaubnis (L713-2); jeder hat Privat- und Bildrechte (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 9). Auch der Hersteller kann verklagt werden; die Erklärung ermöglicht Rückgriff auf den Dateilieferanten.*

A6.2. **Beispiele**:

- Ihr eigenes Logo, Foto oder Ihre Zeichnung: ja.
- Ein Firmenlogo, das Ihnen für diesen Zweck überlassen wurde: ja.
- Fremde Logos, Marken oder Figuren (Sportmarke, Club, Film, Videospiel, Zeichentrick, Manga): **nur mit schriftlicher Rechteinhabergenehmigung. Ohne sie lehnen wir ab**, auch bei Geschenken oder Privatgebrauch.
- Heruntergeladene 3D-Modelle: nur bei Lizenz zur Herstellung durch einen professionellen Anbieter. „Nicht kommerzielle Nutzung“ gestattet dies nicht.
- Das Porträt einer Person: nur mit deren Zustimmung.

A6.3. **Unsere Prüfung.** Bei Links zu veröffentlichten Modellen (MakerWorld, Printables, Thingiverse, Cults3D usw.) lesen wir die angezeigte Lizenz und lehnen bei Verbot professioneller Herstellung ab. Eigene Dateien,

Logos, Fotos und Texte recherchieren wir nicht: Sie verantworten die Rechte A6.1. Bei ernsthaftem Zweifel dürfen wir Nachweise verlangen, aussetzen oder ablehnen.

A6.4. **Ansprüche Dritter.** Bei Ansprüchen wegen Ihrer Datei tragen Sie die Folgen, soweit sie auf Ihrer falschen Erklärung beruhen: belegte Verteidigungskosten und uns auferlegte Beträge. Wir informieren Sie unverzüglich nach Kenntnis; Sie dürfen sich an der Verteidigung beteiligen.

A6.5. **Verlangen von Rechteinhabern oder Behörden.** Bei ernsthaften Belegen setzen wir Herstellung und Herausgabe betroffener Exemplare aus und entfernen das Motiv aus unseren Medien. Wir informieren schriftlich. Exemplare werden aufbewahrt und nur auf Behörden-/Gerichtsentscheidung oder mit Ihrer schriftlichen Zustimmung vernichtet. Beruht das Verlangen auf Ihrer falschen Erklärung A6.1, gilt A7.3 zweiter Fall; andernfalls erstatten wir bei unmöglicher Lieferung sämtliche Zahlungen.

A6.6. **Ihre Dateien bleiben Ihnen.** Sie dienen ausschließlich Anfrageprüfung und Auftragsausführung. Wir verkaufen, veröffentlichen oder verwenden sie nie für andere Kunden. Vor Übermittlung ist auf Wunsch eine Vertraulichkeitsvereinbarung möglich.

A6.7. **Bewahren Sie eine Kopie auf.** Wir sind kein Sicherungsdienst und haben **keine Pflicht zur Aufbewahrung** nach der Bestellung A19.

A7. Was wir nicht fertigen

A7.1. **Wir lehnen bei allen Kunden ab**:

- **Waffen**, Waffenteile, Munition, Magazine, Schalldämpfer und realistische Nachbildungen.
- **Fälschungen**.
- **Rechtswidrige** Gegenstände oder Motive: Hass- oder Gewaltaufrufe, Menschenwürdeverletzung, sexualisierte Darstellungen von Kindern, Verherrlichung von Straftaten, Nachahmung amtlicher Dokumente oder Abzeichen, falsche Kennzeichen.
- Gegenstände für **Täuschung oder Straftaten** (Generalschlüssel, Kopien fremder Sicherheitsschlüssel, Betrugsvorrichtungen).
- Gegenstände, deren mitgeteilte Nutzung Menschen **gefährdet** A9.

Zweck: Herstellung von Waffen, Munition oder Teilen ohne staatliche Genehmigung ist strafbar (französisches Verteidigungsgesetzbuch, L2332-1 und L2339-2), unabhängig vom Verfahren einschließlich 3D-Druck.

A7.2. **Berechtigte Ablehnung.** Wir dürfen aus berechtigtem Grund ablehnen oder abbrechen: nicht herstellbares Teil, außerhalb unserer Möglichkeiten, unbrauchbare Datei, ernsthafter Rechte- oder Rechtmäßigkeitszweifel, gefährliche Verwendung, ungewöhnliche Anfrage, frühere Zahlungsausfälle, Beleidigung oder Drohung. Den Grund nennen wir in einem Satz. **Eine detaillierte technische oder juristische Analyse schulden wir nicht.** *Zweck: Verbraucherverkäufe dürfen aus berechtigtem Grund verweigert werden (französisches Verbrauchergesetzbuch, L121-11).*

A7.3. Zeigt sich der Grund **nach** Angebotsannahme, stoppen wir und informieren schriftlich.

- **Liegt er bei uns oder beim Teil** (nicht herstellbar, außerhalb unserer Möglichkeiten, Material nicht verfügbar), erstatten wir **alles** binnen 14 Tagen.
- **Liegt er bei Ihnen** (falsche Rechteerklärung A6.1, nicht mitgeteilte rechtswidrige oder gefährliche Inhalte/Nutzung), bleiben belegte bereits geleistete Arbeit und Aufwendungen bis zum Bestellpreis geschuldet; den Rest erstatten wir binnen 14 Tagen.

A7.4. **Meldung.** Wir beantworten Behördenanfragen und melden, wenn gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere bei Kenntnis eines Verbrechens, dessen Folgen noch verhindert oder begrenzt werden können (französisches Strafgesetzbuch, Artikel 434-1).

A8. Aussehen eines 3D-gedruckten Teils

Diese verfahrensbedingten Merkmale werden **vor Bestellung beschrieben und sind keine Mängel**.

A8.1. **Sichtbare Schichten.** Übereinandergelegte Schichten bilden sicht- und fühlbare feine Linien.

A8.2. **Spuren.** Leichte Ansatzstellen („Naht“), entfernte Stützspuren, anders aussehende Unterseite und feine Fäden sind möglich.

A8.3. **Farben.** Reale Farben können vom Bildschirm und leicht zwischen Spulen und Bestellungen abweichen. Ein Teil ist nicht transparent, höchstens durchscheinend.

A8.4. **Maße.** Ohne schriftliche Angebotstoleranz gilt üblicherweise **± 0,5 %, mindestens ± 0,5 mm**. Kritische Maße müssen vor Angebot benannt und am ersten Exemplar geprüft werden.

A8.5. **Festigkeit.** Zwischen Schichten ist ein Teil schwächer als innerhalb der Schichtebene. Festigkeit hängt von Ausrichtung, Material und Form ab und entspricht nicht Spritzguss- oder Frästeilen.

A8.6. **Wärme.** Jedes Material hat Grenzen. Häufig verwendetes PLA kann sich bereits ab etwa 55 °C verformen: sonniges Auto, Fensterbank, Spülmaschine, heißes Gerät.

A8.7. **Außenbereich.** Sonne, Regen und Frost lassen Kunststoff altern. Ohne Angebotsangabe versprechen wir keine Lebensdauer im Freien.

A8.8. **Ihr Modell.** Wir reproduzieren Ihre Datei. Darin enthaltene Konstruktionsfehler (falsches Maß, dünne Wand, fehlende Passung) verantworten wir nur bei ausdrücklich angebotener Prüfung oder Modellierung. Erkannte Probleme teilen wir mit.

A9. Ausgeschlossene Verwendungen

A9.1. **Keine Zertifizierung.** Unsere Teile sind nicht nach einer Norm geprüft oder zertifiziert. Ohne schriftliche Vereinbarung **im Angebot**, die Material und Nutzung benennt, sind sie **nicht bestimmt für**:

- **Lebensmittel- oder Mundkontakt** (Glas, Teller, Besteck, Trinkhalm, Form, Ausstecher, Trinkflasche).
- **Spielzeug**: Wir fertigen kein Spielzeug. Katalogfiguren, Denkspiele und Spielteile sind **Dekorations- und Sammelobjekte ab 14 Jahren**; dies steht auf Produktseite und Verpackung. Nicht Kindern geben: Kleinteile, Erstickungsgefahr.
- **Medizin/Pflege** (Schienen, Orthesen, Prothesen, längerer Haut- oder Wundkontakt).
- Personenschutz oder **Lastaufnahme**: Klettern, Heben, Befestigung belasteter Möbel/Bildschirme, Sitz, Helm, Schutzausrüstung.
- **Sicherheitsfunktionen** an Fahrzeugen (Bremsen, Lenkung, Federung, Räder, Gurt, Airbag, Kraftstoff).
- Flugteile für **Luftfahrt und Drohnen**.
- **Druck** (Gas, Druckluft), **Feuer**, starke **Hitze**.
- **Elektrik mit gefährlicher Spannung** (Gehäuse, Isolierung).
- Dauerhaften **Außeneinsatz**.

A9.2. **Nutzung mitteilen.** Benennen Sie besondere Funktionen vor Angebot. Eine besondere Verwendung bindet uns nur, wenn wir sie **schriftlich im Angebot annehmen**. *Zweck: Verbrauchsgüter müssen für eine spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilte und vom Verkäufer angenommene besondere Verwendung*

geeignet sein (französisches Verbrauchergesetzbuch, L217-4). Ohne schriftliche Zustimmung wird diese Nutzung nicht Vertragsinhalt.

A9.3. **Nicht mitgeteilte Nutzung.** Außer angebotener akzeptierter Nutzung garantieren wir keine Eignung für nicht mitgeteilte Zwecke. Sie montieren und prüfen vor Gebrauch. Schäden aus Nutzung entgegen diesen Informationen oder dem Angebot verantworten wir nicht. Erbetene Beratung erfolgt schriftlich anhand Ihrer Angaben.

A9.4. **Weiterverkauf.** Bei Weiterverkauf oder Einbau in ein Produkt gilt C8.

A9.5. **Beigefügter Hinweis.** Jede Bestellung enthält ein kurzes Pflege-/Nutzungsblatt mit ausgeschlossenen Verwendungen aus A9.1 (Lebensmittel, Kinder, Last, Hitze, Sicherheit). Lesen Sie es vor Gebrauch und geben Sie es bei Verschenken oder Weiterverkauf weiter (Versand und Abholung, 7.5).

A10. UV-Druck

A10.1. **Haftung hängt vom Untergrund ab.** Material, Beschichtung, Oberflächenbehandlung und Sauberkeit beeinflussen sie. Glänzende/behandelte Kunststoffe, Polypropylen und Soft-Touch-Beschichtungen haften teils schlecht. **Wir lehnen ab**: Silikon, Gummi, brennbare Materialien (gefülltes Feuerzeug, Kerze), Lebensmittelkontaktflächen, Spielzeug/Babygegenstände und maschinengewaschene Kleidung.

A10.2. **Test.** Bei unbekanntem Untergrund bieten wir einen Test an, bei Angebotsvereinbarung kostenpflichtig. Ein erfolgreicher Test sichert kein identisches Ergebnis bei anders gefertigten Gegenständen.

A10.3. **Haltbarkeit.** Ohne schriftliche Angebotsabweichung:

- **Nicht spülmaschinengeeignet**; von Hand ohne Reiben am Motiv reinigen.
- Keine Beständigkeit gegen **Lösungsmittel**, starken Alkohol oder Scheuermittel.
- Möglicher Verschleiß durch wiederholte **Reibung** (Schlüssel, Hosentasche, Tasche).
- Mögliches Verblassen **im Freien** durch Sonne und Witterung.

Wir versprechen keine Haltbarkeitsdauer.

A10.4. **Mund/Lebensmittel.** Kein Druck auf Kontaktflächen, im Gefäßinneren oder an Lippenkontaktstellen: **20 mm unter dem Rand** von Glas, Tasse, Becher oder Dose.

A10.5. **Farben/Platzierung.** Druckfarben können vom Bildschirm abweichen und hängen von der Objektfarbe ab. Abweichungen von **1 bis 3 mm** sind möglich: Texte/Logos mindestens 3 mm vom Rand halten.

A10.6. **Ihr Motiv.** Wir drucken Ihre Freigabe. Schlechte Bildqualität führt zu schlechter Druckqualität. Bildbearbeitung/-erstellung ist eine gesonderte angebotene Leistung.

A11. Anvertraute Gegenstände

A11.1. **Zustand.** Übergeben Sie einen sauberen Gegenstand ohne verborgene Mängel, dessen Eigentümer Sie sind oder dessen Bedruckung Sie veranlassen dürfen. Nennen Sie Material und bekannte Beschichtungen.

A11.2. **Eingangsprotokoll.** Bei Übergabe fotografieren wir und erfassen sichtbaren Zustand (Kratzer, Absplitterungen, Flecken, ursprüngliche Mängel) sowie Ihren angegebenen Wert. Das Protokoll erhalten Sie am selben Tag per E-Mail. Sie können binnen 48 Stunden per Antwort ergänzen oder widersprechen. Es belegt den Eingangszustand **vorbehaltlich Gegenbeweises**, den Sie mit beliebigen Mitteln führen dürfen.

A11.3. **Verfahrensrisiko.** Bestehende Gegenstände bergen Risiken: unzureichende Haftung, unerwartete Farbe, Halterungsspuren, UV-Reaktion des Materials. **Wir informieren vorher schriftlich; mit**

Druckbeauftragung akzeptieren Sie das objektspezifische Risiko. Es umfasst niemals unser Verschulden A11.4. Fehldrucke sind nicht stets entfernbar.

A11.4. **Haftung.** Wir behandeln den Gegenstand sorgfältig. Bei bloßer Arbeit an fremdem Eigentum haften wir für Verlust nur bei eigenem Verschulden (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1789). Ein vom Gegenstand verursachtes Ergebnis (Material, Beschichtung, Form, versteckter Mangel) verantworten wir nicht, wenn wir schriftlich auf dieses Risiko hingewiesen hatten.

A11.5. **Wert.** Teilen Sie ihn vor Übergabe mit. **Unersetzlichkeit oder Erinnerungswert müssen Sie schriftlich mitteilen**: Wir können dann ablehnen oder einen Test an einem identischen Gegenstand anbieten.

A11.6. **Menge.** Bei Serien zusätzliche Gegenstände einplanen: geringe Einstellausschussmengen sind normal. Die Zahl steht im Angebot.

A11.7. **Zurückbehaltung.** Wir dürfen den Gegenstand bis zur vollständigen Leistungsbezahlung behalten (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 2286).

A11.8. **Nicht abgeholt.** Siehe Versand und Abholung, Artikel 6.

A12. 3D-Modellierung

A12.1. Das Angebot nennt Modellierungsumfang, **enthaltene Korrekturen** (eine, wenn nichts anderes angegeben), **gelieferte Dateien** und Formate.

A12.2. **Lieferumfang.** Ohne andere Vereinbarung erhalten Sie eine druckfertige Datei. Die **bearbeitbare Quelldatei** wird nur bei Angebotsvereinbarung geliefert.

A12.3. **Rechte.** Bis zur Zahlung bleiben sämtliche Modellrechte bei uns. Danach dürfen Sie es für den Angebotszweck nutzen. **Weitergehende Übertragung wird nicht vermutet**: Urheberrechtsübertragung erfordert Schriftform und Bestimmung von Umfang, Zweck, Gebiet und Dauer (französisches Gesetzbuch über geistiges Eigentum, L131-3). Know-how, Methoden und wiederverwendbare Elemente bleiben bei uns.

A12.4. **Ihre Angaben.** Grundlage sind Ihre Maße, Fotos und Skizzen. Prüfen Sie die Vorschaumaße vor Freigabe. Falsche Angaben führen zu kostenpflichtigen Korrekturen.

A12.5. **Freigabe.** Sie akzeptiert gezeigte Form und Maße. Spätere Änderungen sind Korrekturen.

A13. Freigabe vor Fertigung

Bei einer Vorschau **fertigen wir entsprechend Ihrer Freigabe**. Prüfen Sie Texte, Maße, Farben und Platzierung: Fehler in Ihrer Freigabe sind keine Fehler unsererseits. Gesetzliche Rechte bei Herstellungsfehlern bleiben unberührt.

A14. Preise

A14.1. Preise in **Euro**. **Umsatzsteuer nicht anwendbar, Artikel 293 B des französischen Steuergesetzbuchs**: Angegebene Preise sind ohne zusätzlichen Steuerbetrag zahlbar. Unternehmer können keine Vorsteuer abziehen.

A14.2. **Pauschalen** fallen einmal je Bestellung an: Vorbereitung und gegebenenfalls UV-Einrichtung oder Bearbeitung für allein bestellte Modellierung. Ein **Mindestbestellwert** gilt ebenfalls. Beträge werden vor Bestellung angezeigt und im Angebot genannt.

A14.3. **Versandkosten** kommen hinzu; vor Zahlung im Angebot oder auf der Bestellseite genannt. Abholung ist kostenlos.

A14.4. Der angenommene Festpreis **ändert sich nicht**, außer bei Ihrer Bestelländerung A18.

A14.5. Preise hängen von Teil, Material, Menge und Optionen ab. **Keine personenbezogene Preisgestaltung**: Ihr Profil begründet keine automatisierte Preisentscheidung.

A15. Zahlung

A15.1. **Zahlungsweisen**, laut Angebot wählbar:

- Karte über sicheren **SumUp**-Link (Ihre Kartennummer sehen wir nie).
- **Überweisung** mit Bankverbindung und Referenz des Angebots.
- Karte **bei Abholung** in der Werkstatt A15.3.

A15.2. **Fälligkeit.** Der Preis ist bei Bestellung fällig. **Fertigung beginnt nach vollständiger Zahlung**, außer schriftlicher Vereinbarung über Anzahlung/Rest bei Abholung A15.3 oder Unternehmerzahlungsziel C3.1.

A15.3. **Abholzahlung.** Das Angebot nennt, ob sie möglich ist. Der Rest wird vor Übergabe bezahlt. Zahlungsweisen stehen im Angebot. Die angenommene Bestellung bleibt auch bei Nichtabholung geschuldet: Versand und Abholung, Artikel 6.

A15.4. **Anzahlung.** Vorauszahlungen sind bindende Teilzahlungen („acompte“), kein Reugeld („arrhes“). Die Bestellung bindet beide Seiten: Weder Verfall noch doppelte Rückzahlung der Anzahlung ermöglichen Rücktritt. Widerrufs- B6 und Stornorechte A18 bleiben bestehen. *Zweck: Andernfalls gilt eine Verbrauchervorauszahlung als „arrhes“, die beiden Seiten Loslösung ermöglichen (französisches Verbrauchergesetzbuch, L214-1, vorbehaltlich abweichender Vereinbarung).*

A15.5. **Rechnung.** Bei Vorauszahlung per E-Mail nach Zahlungsbestätigung. Bei Abholrestzahlung oder Unternehmerzahlungsziel erfolgt die Rechnung bei Lieferung/Übergabe mit Fälligkeitsdatum (französisches Handelsgesetzbuch, L441-9).

A15.6. **Eigentumsvorbehalt.** Teile bleiben bis **vollständiger Bezahlung** unser Eigentum (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 2367).

A15.7. **Zahlungsausfall.** Solange Fälliges unbezahlt bleibt, dürfen wir Fertigung und Übergabe dieser Bestellung aussetzen (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1219).

A15.8. **Kartenreklamation.** Autorisierte Kartenzahlung ist nach Übermittlung des Auftrags nicht widerruflich (französisches Währungs-/Finanzgesetzbuch, L133-8, II). Eine Bankreklamation autorisierter Zahlung beendet die Bestellung nicht: **Bei erfüllten Pflichten** (angebotstreu geliefert oder abholbereit) bleibt der Preis geschuldet und einklagbar. Halten Sie unsere Pflichten für unerfüllt, schreiben Sie: B4/B6/B7 gelten und jede Beschwerde wird schriftlich beantwortet.

A16. Fertigungsfristen

A16.1. Verbindliches Angebot oder Bestellseite nennt die Frist. Sie beginnt erst nach Eingang **aller** Voraussetzungen: Zustimmung, vorgesehene Zahlung, endgültige Dateien, Freigabe und gegebenenfalls Gegenstand. Den Beginn bestätigen wir per E-Mail.

A16.2. Ihre Verzögerungen (Antwort, Freigabe, Datei, Gegenstand, Zahlung) verschieben die Frist entsprechend.

A16.3. Versandzeit kommt hinzu. Schneller Versand beschleunigt die Fertigung nicht.

A16.4. **Expressfertigung.** Ein kostenpflichtig vereinbarter Expresstermin bindet uns. Bei von Ihnen nicht verursachter Verspätung wird der Zuschlag unbeschadet weiterer Rechte B4 erstattet.

A17. Abholung und Versand

Abholung erfolgt **nach Terminvereinbarung**, nach unserer Fertigmeldung; Sie unterzeichnen einen Abholbeleg. Jede Bestellung enthält Pflege-/Nutzungshinweise. Vollständige Regeln zu Kosten, Fristen, Gefahrenübergang, beschädigten Paketen und Nichtabholung stehen in **Versand und Abholung**, Bestandteil dieser Bedingungen.

A18. Bestellung ändern oder stornieren

A18.1. **Vor Fertigungsbeginn.** Bis zur bestätigten Aufnahme können Sie per E-Mail **kostenlos** stornieren. Alles wird erstattet.

A18.2. **Nach Beginn: Maß-/Personalisierungsteile, in der Werkstatt geschlossene oder Unternehmerbestellungen.** Das Teil ist für Sie hergestellt und unverkäuflich. Bei Storno bleiben belegte **bereits geleistete Arbeit und Aufwendungen** (Vorbereitung, Material, Maschinenzeit, für Sie gekaufte Gegenstände) bis zum Bestellpreis fällig. Den Rest erstatten wir binnen 14 Tagen. *Zweck: Der Werkbesteller darf abbrechen, muss aber Aufwendungen und Arbeit ersetzen (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1794). Wir verzichten auf zusätzlichen entgangenen Gewinn.*

A18.3. **Änderung.** Nach Angebotsannahme ist ein neues Angebot zu Preis und Frist nötig. Keine Änderung ohne schriftliche Zustimmung.

A18.4. **Stornieren wir ohne berechtigten Grund**, erstatten wir alles binnen 14 Tagen und zahlen zusätzlich den Betrag, den Sie bei Storno im selben Stadium schuldeten A18.2. Belegter höherer Schaden bleibt geltend machbar.

A18.5. **Nicht personalisierte Katalogartikel oder Dienstleistungen im Verbraucherfernabsatz**: A18.2 gilt während der Widerrufsfrist nicht; B6.2/B6.4 bleiben. Gesetzliche Vertragsauflösungsrechte bei Verbrauchern bleiben bestehen B4.

A19. Dateiaufbewahrung und Vertraulichkeit

A19.1. Dateien werden während des Auftrags und anschließend für Beschwerden/Nachbestellungen **höchstens 3 Jahre nach letzter Bestellung** aufbewahrt. Löschung jederzeit unter support@sansil3d.fr; gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen (Rechnungen, Bestellbeweise) bleiben erhalten.

A19.2. **Keine Aufbewahrungspflicht.** Wir dürfen nach Auftragsende löschen. Bei späterer Bestellung Dateien erneut senden.

A19.3. Zur Angebots-/Antwortvorbereitung verwenden wir Software einschließlich KI mit maskierten Namen und Kontaktdaten. Werkzeuge und Bedingungen nennt die **Datenschutzerklärung**.

A20. Fotos und Bewertungen

A20.1. **Fotos.** Auftragsfotos veröffentlichen wir auf Website, sozialen Medien oder Geschäftseintrag **nur mit Ihrer jederzeit widerrufbaren Zustimmung**. Keine Veröffentlichung vertraulich gemeldeter Teile.

A20.2. **Bewertungen.** Nach Abschluss können wir **eine einzige** Einladung zur Google-Bewertung senden, höchstens einmal je 6 Monate. Alle Kunden erhalten sie, zufriedene wie unzufriedene. Bei laufender Beschwerde wartet die Nachricht auf deren Erledigung. Antwort ist freiwillig; Sie dürfen diese Nachrichten ablehnen. Bewertungen werden nicht belohnt.

A20.3. Website, Texte, Fotos, Angebotswerkzeuge und Name SANSIL 3D gehören uns (Nutzungsbedingungen).

A21. Höhere Gewalt und Ausfälle

A21.1. Keine Seite haftet für Verzögerung/Nichterfüllung durch höhere Gewalt: außerhalb ihrer Kontrolle, bei Bestellung vernünftigerweise unvorhersehbar, in den Folgen durch geeignete Maßnahmen unvermeidbar (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1218).

A21.2. Vorübergehende Hindernisse setzen die Erfüllung aus. Nach mehr als 30 Tagen darf jede Seite schriftlich beenden; Nichtgeliefertes wird erstattet.

A21.3. **Maschinen-, Material-, Strom- oder Internetausfall.** Wir informieren nach Kenntnis mit neuer Frist und können eine andere Maschine verwenden. Höhere Gewalt liegt nur bei gesetzlichen Voraussetzungen vor. Verbraucherrechte bei Verzögerungen bleiben B4.

A22. Beweis, Kommunikation und Archivierung

A22.1. Schriftverkehr überwiegend per E-Mail. Sie akzeptieren Angebote, Bestätigungen, Rechnungen und Bestellmitteilungen per E-Mail. Automatische Werkzeuge bereiten manche vor und versenden sie teilweise: **gleiche Wirkung wie Werkstattnachrichten**. Eine Person kann auf Wunsch übernehmen. Preis, Frist und Merkmale entsprechen dem angenommenen Festpreis A5; frühere ungefähre Angaben ändern ihn nicht.

A22.2. E-Mails, Onlineannahme sowie Bestell-/Zahlungssystemaufzeichnungen **beweisen** Bestellung, Inhalt, Datum und Zahlung **vorbehaltlich Gegenbeweises** mit beliebigen Mitteln. *Zweck: Elektronische Schrift hat bei identifizierbarem Urheber und gesicherter Integrität gleiche Beweiskraft wie Papier (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1366).*

A22.3. Nutzen Sie eine gelesene E-Mail-Adresse und melden Sie Änderungen. Bestätigungen/Empfangsbelege gelten bei Zugriffsmöglichkeit als zugegangen (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1127-2). Mahnungen erfolgen per E-Mail und bei bekannter Postadresse per Einschreiben.

A22.4. **Archivierung.** Angenommenes Angebot, Bedingungsfassung und Zustimmung werden archiviert. Bei Verbraucheronlinebestellungen ab 120 € dauert dies **10 Jahre ab Lieferung** (bei sofortiger Lieferung ab Vertragsschluss), auf Anfrage zugänglich (französisches Verbrauchergesetzbuch, L213-1, D213-1, D213-2).

A23. Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten Daten für Anfragebeantwortung, Auftragserfüllung und gesetzliche Pflichten. Einzelheiten in der **Datenschutzerklärung**.

A24. Änderungen dieser Bedingungen

Wir dürfen die Bedingungen ändern. **Für Ihre Bestellung gilt die angenommene Fassung.** Neue Fassungen gelten nur für Bestellungen nach Veröffentlichung. Jede wird datiert und archiviert.

A25. Sprache und Recht

A25.1. Bedingungen sind französisch verfasst. Übersetzungen dienen der Information; **Französisch hat Vorrang**.

A25.2. Es gilt **französisches Recht**. Für Verbraucher in anderem EU-Staat B11, für Unternehmer C13.

TEIL B - ZUSÄTZLICHE VERBRAUCHERREGELN

Bei Bestellung für persönliche Bedürfnisse. B4, B5 und B8.2 gelten auch für nicht gewerblich handelnde juristische Personen A2. Keine Klausel verkürzt gesetzliche Rechte. Zweifel werden zu Ihren Gunsten ausgelegt (französisches Verbrauchergesetzbuch, L211-1).

B1. Informationen vor Bestellung

Vor Bindung nennen verbindliches Angebot/Bestellseite und diese Bedingungen: Merkmale, Gesamtpreis, Versandkosten, Frist, unsere Identität/Kontaktdaten, Zahlungsweisen, Gewährleistung, Bestehen/Nichtbestehen und Ausübung des Widerrufsrechts (französisches Verbrauchergesetzbuch, L111-1, L221-5).

B2. Onlinebestellung

B2.1. Die Schaltfläche lautet **„Zahlungspflichtig bestellen“**: Sie erkennen durch Anklicken die Zahlungspflicht an (französisches Verbrauchergesetzbuch, L221-14).

B2.2. E-Mail-Bestätigung mit angenommenem Angebot/Übersicht, Bedingungen und gegebenenfalls Widerrufsformular. Ein verlangter Beginn vor Fristende B6.2/B6.3 wird darin wiederholt (L221-13).

B3. Ausdrücklich akzeptierte besondere Merkmale

Angebot/Bestellseite nennt in eigenem Rahmen die Merkmale **Ihres** Teils (sichtbare Schichten, ± 0,5 mm, kein Lebensmittelkontakt, UV nicht spülmaschinenfest). Sie stimmen **ausdrücklich und gesondert vor Bestellung** per eigener Checkbox oder E-Mail „Ich akzeptiere die besonderen Merkmale des Angebots Nr. …“ zu. **Zahlung allein ersetzt diese Zustimmung nicht.** Akzeptierte Merkmale können nicht als Vertragswidrigkeit geltend gemacht werden. *Zweck: Spezifisch erläuterte Abweichungen von Vertragsmäßigkeitskriterien, bei Vertragsschluss ausdrücklich gesondert akzeptiert, sind kein Beanstandungsgrund (französisches Verbrauchergesetzbuch, L217-5, III).* Das Risiko der Dienstleistung am anvertrauten Gegenstand regelt A11.3.

B4. Lieferfrist und Verzug

B4.1. Wir liefern/stellen bereit zum Angebotstermin oder innerhalb der Bestellfrist. Diese bindet uns. Ohne Angabe spätestens **30 Tage** nach Bestellung (französisches Verbrauchergesetzbuch, L216-1).

B4.2. Bei Verzug können Sie die vollständige/teilweise Zahlung bis Lieferung aussetzen und schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Bei Nichterfüllung dürfen Sie schriftlich auflösen, sofort bei Lieferverweigerung, offensichtlicher Nichtlieferung oder wesentlichem Termin aufgrund Bestellumständen oder ausdrücklichem Verlangen vor Abschluss (französisches Verbrauchergesetzbuch, L216-6). Schadensersatz ist möglich. Wichtige Termine bitte in der Anfrage nennen; wir nehmen sie ins Angebot auf.

B4.3. Alles wird spätestens **14 Tage** nach Vertragsauflösung erstattet (L216-7).

B5. Gefahrenübergang

Verlust-/Schadensrisiko geht erst bei **körperlicher Besitzübernahme durch Sie oder Ihre benannte Person** über (französisches Verbrauchergesetzbuch, L216-2). Wählen Sie einen von uns nicht angebotenen Transporteur, geht es bei Übergabe an diesen über (L216-3).

B6. Widerrufsrecht

B6.1. **Maßgefertigt/personalisiert: kein Widerruf.** Gesetzlicher Ausschluss für nach Verbraucherspezifikation gefertigte oder eindeutig personalisierte Waren (französisches Verbrauchergesetzbuch, L221-28, 3°). Dies umfasst Teile nach Ihrer Datei, Ihren Maßen/Motiven und von uns gelieferte, mit Ihrem Namen/Logo/Bild bedruckte Gegenstände. Vor Bindung steht dies in Angebot/Bestellseite. **Standardfarbe oder -material allein personalisiert keinen Katalogartikel**: Dann gilt B6.4.

B6.2. **Dienstleistungen** (UV auf anvertrautem Gegenstand, 3D-Modellierung): grundsätzlich 14 Tage ab Bestellung. Vorzeitigen Beginn müssen Sie **ausdrücklich vor Leistungsbeginn** per vorgesehener Checkbox oder E-Mail verlangen: „Ich verlange den Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist und erkenne an, dass mein Widerrufsrecht nach vollständiger Leistung erlischt.“ **Zahlung allein ist kein solches Verlangen.** Wir bestätigen per E-Mail. Widerrufen Sie nach verlangtem Beginn, wird der erbrachte Anteil des Gesamtpreises fällig; nach vollständiger Leistung kein Widerruf mehr (L221-25, L221-28, 1°).

B6.3. **Einzeln gelieferte digitale Datei** (3D-Modell per E-Mail/Download): Widerruf erlischt bei Lieferbeginn, wenn Sie dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt, den Rechtsverlust anerkannt und unsere E-Mail-Bestätigung erhalten haben (L221-28, 13°, L221-13).

B6.4. **Nicht personalisierter Katalogartikel im Fernabsatz: 14 Tage** ab Erhalt; innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung. Verfahren, Formular und Onlinefunktion stehen in **Rückgabe, Beschwerden und Gewährleistung**.

B6.5. **Vertrag in der Werkstatt.** Widerruf gilt nur für Fernabsatz-/Außergeschäftsraumverträge, nicht vor Ort geschlossene Bestellungen.

B6.6. **Gegenstandsabgabe.** Bei Angebotsannahme und Zahlung anlässlich Übergabe in der Werkstatt entsteht der Vertrag vor Ort, ohne Widerruf B6.5. Bei vorheriger Fernannahme (E-Mail/Website) gilt B6.2.

B6.7. Fehlendes Widerrufsrecht beseitigt **keine Gewährleistung**.

B7. Gesetzliche Gewährleistung

B7.1. Wir haften für fehlende Vertragsmäßigkeit auch bestellgefertigter Teile (französisches Verbrauchergesetzbuch, L217-1, L217-3 ff.) und verborgene Mängel (französisches Zivilgesetzbuch, 1641-1649). **Keine zusätzliche freiwillige Garantie.**

B7.2. Kontakt: SANSIL 3D - Sébastien Boudignon EI, 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge - 07 79 80 06 69 - support@sansil3d.fr. Bestellnummer/Fotos beifügen. Verfahren: Rückgabe, Beschwerden und Gewährleistung.

B7.3. **Gesetzlich vorgesehener Hinweis - Waren** (französisches Verbrauchergesetzbuch, D211-2 und Anlage):

Verbraucher haben zwei Jahre ab Lieferung, bei Auftreten fehlender Vertragsmäßigkeit die gesetzliche Gewährleistung zu beanspruchen. Sie müssen nur das Bestehen des Mangels, nicht dessen Entstehungsdatum beweisen.
Bei vereinbarter fortlaufender Bereitstellung digitaler Inhalte/Dienste über mehr als zwei Jahre gilt die Gewährleistung während der gesamten vorgesehenen Bereitstellung. Nur das Bestehen des Mangels am digitalen Inhalt/Dienst, nicht dessen Entstehungsdatum ist zu beweisen.
Die Gewährleistung verpflichtet den Unternehmer gegebenenfalls zu allen für die Vertragsmäßigkeit der Ware erforderlichen Aktualisierungen.
Verbraucher haben Anspruch auf Reparatur oder Ersatz binnen dreißig Tagen nach Verlangen, kostenfrei und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten.

Reparatur im Gewährleistungsrahmen verlängert die ursprüngliche Frist um sechs Monate.

Verlangt der Verbraucher Reparatur, der Verkäufer schreibt aber Ersatz vor, beginnt eine neue zweijährige Gewährleistung ab Ersatz.

Preisnachlass bei Behalten oder Vertragsauflösung mit voller Erstattung gegen Rückgabe ist möglich, wenn:

1° Der Unternehmer Reparatur/Ersatz verweigert;

2° Reparatur/Ersatz später als nach dreißig Tagen erfolgt;

3° Reparatur/Ersatz erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht, insbesondere endgültig vom Verbraucher getragene Rücknahme-/Ausbaukosten oder Einbaukosten des reparierten/ersetzten Guts;

4° Der Mangel trotz erfolgloser Nachbesserung fortbesteht.

Bei hinreichend schwerem Mangel ist sofortiger Preisnachlass/Vertragsauflösung ohne vorheriges Reparatur-/Ersatzverlangen möglich.

Bei geringfügiger Vertragswidrigkeit besteht kein Recht auf Auflösung des Kaufs.

Jede Nichtverfügbarkeitszeit wegen Reparatur/Ersatz hemmt die verbleibende Gewährleistung bis zur Übergabe des instandgesetzten Guts.

Diese Rechte folgen aus L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Verbrauchergesetzbuchs.

Böswillige Behinderung der Gewährleistung durch den Verkäufer kann eine zivilrechtliche Geldbuße bis 300 000 Euro, erhöht bis 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes, auslösen (französisches Verbrauchergesetzbuch, L. 241-5).

Daneben besteht Gewährleistung für verborgene Mängel nach Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuchs, zwei Jahre ab Entdeckung. Sie ermöglicht Preisnachlass beim Behalten oder volle Erstattung gegen Rückgabe.

Französischer Originaltext

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

B7.4. **Gesetzlich vorgesehener Hinweis - digitale Datei** (3D-Modell an Verbraucher; französisches Verbrauchergesetzbuch, D211-3 und Anlage):

Verbraucher haben zwei Jahre ab Bereitstellung digitaler Inhalte/Dienste, die gesetzliche Gewährleistung bei einem Mangel zu beanspruchen. Ein Jahr ab Bereitstellung müssen sie nur dessen Bestehen, nicht dessen Entstehungsdatum beweisen.
Die Gewährleistung umfasst alle erforderlichen Aktualisierungen zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit.
Verbraucher haben Anspruch auf Herstellung der Vertragsmäßigkeit ohne ungerechtfertigte Verzögerung nach Verlangen, kostenfrei und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten.
Preisnachlass bei Behalten oder Auflösung mit voller Erstattung gegen Verzicht auf digitale Inhalte/Dienste ist möglich, wenn:
1° Der Unternehmer Vertragsmäßigkeit verweigert;
2° Deren Herstellung ungerechtfertigt verzögert wird;
3° Sie nicht ohne dem Verbraucher auferlegte Kosten erfolgen kann;
4° Sie erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht;
5° Der Mangel trotz erfolgloser Nachbesserung fortbesteht.
Bei hinreichend schwerem Mangel ist sofortiger Preisnachlass/Vertragsauflösung möglich, ohne vorheriges Nachbesserungsverlangen.
Bei geringfügigem Mangel besteht Auflösungsrecht nur bei Verträgen ohne Preiszahlung.
Jede Nichtverfügbarkeitszeit während Nachbesserung hemmt die verbleibende Gewährleistung bis zur erneuten vertragsmäßigen Bereitstellung.

Diese Rechte folgen aus L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des französischen Verbrauchergesetzbuchs.

Böswillige Behinderung durch den Unternehmer kann eine zivilrechtliche Geldbuße bis 300 000 Euro, erhöht bis 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes, auslösen (französisches Verbrauchergesetzbuch, L. 242-18-1).

Zusätzlich gilt Gewährleistung für verborgene Mängel nach Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuchs, zwei Jahre ab Entdeckung. Sie erlaubt Preisnachlass bei Behalten digitaler Inhalte/Dienste oder volle Erstattung gegen Verzicht.

Französischer Originaltext

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne

droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

B7.5. **Keine Mängel** sind akzeptierte B3-Merkmale, normaler Verschleiß, Schäden aus A8-A10 widersprechender Nutzung, Stoß, Veränderung, schlechter Pflege oder Fehler in Ihrer gelieferten und freigegebenen Datei/Ihrem Motiv.

B8. Haftung gegenüber Verbrauchern

B8.1. Im Fernabsatz haften wir grundsätzlich für ordnungsgemäße Vertragserfüllung, auch durch Dienstleister (Transporteur, Partnerwerkstatt). Ausnahme bei **Ihnen zurechenbarer Ursache**, **unvorhersehbarem und unabwendbarem Verhalten eines vertragsfremden Dritten** oder **höherer Gewalt** (französisches Verbrauchergesetzbuch, L221-15).

B8.2. Keine Verkürzung/Beseitigung Ihrer Ersatzansprüche bei Pflichtverletzung. Bedingungen beschreiben nur Verpflichtungsumfang A8-A11 und fremdverursachte Schäden.

B9. Telefon und Werbung

Ihre Nummer dient nur Anfrage/Bestellung (Rückfrage, Abholtermin, Lieferung). **Keine Telefonwerbung. Telefonwerbung gegenüber Verbrauchern ohne vorherige Einwilligung ist verboten** (französisches Verbrauchergesetzbuch, L223-1, L223-2).

B10. Beschwerde

Schreiben Sie support@sansil3d.fr oder der Postadresse A1 mit Bestellnummer/Fotos. Wir antworten schriftlich. Verfahren: Rückgabe, Beschwerden und Gewährleistung.

B11. Recht und Gericht

B11.1. Französisches Recht. Bei Wohnsitz in anderem EU-Staat bleiben dortige zwingende Schutzvorschriften bestehen (Verordnung (EG) Nr. 593/2008, Artikel 6).

B11.2. **Kein Gericht wird ausschließlich vorgeschrieben.** Sie dürfen gesetzlich nach französischer Zivilprozessordnung zuständige Gerichte oder das Gericht Ihres Wohnsitzes bei Vertragsschluss/Schadenseintritt anrufen (französisches Verbrauchergesetzbuch, R631-3).

TEIL C - ZUSÄTZLICHE UNTERNEHMERREGELN

Bei Bestellung für berufliche Tätigkeit A2, erklärt durch Firmenname und SIREN. SIREN allein genügt nicht: Entscheidend ist der Bestellzweck. Teil C gilt nicht für Verbraucher oder nicht gewerblich handelnde juristische Personen, außer C1.2/C2/C3.1; für letztere gilt gesetzliche Haftung wie bei Verbrauchern B8.2. Bei Widerspruch zu Teil A hat C Vorrang.

C1. Anwendbare Bedingungen

C1.1. Grundlage der Geschäftsbeziehung (französisches Handelsgesetzbuch, L441-1); mit jedem Angebot und auf Anfrage übermittelt. Preisgrundlagen sind aktuelle datierte Tarife (Preisseite/Schätzer) und verbindliches Angebot. Preisnachlass nur schriftlich im Angebot.

C1.2. **Ihre Einkaufsbedingungen gelten nur bei unserer schriftlich unterzeichneten Annahme.** Verweis auf eigene Bedingungen im Bestellschein ist keine Annahme.

C1.3. Onlinebestellvorschriften 1127-1 und 1127-2 des französischen Zivilgesetzbuchs sind zwischen Unternehmern im Rahmen von 1127-3 abbedungen. **Kein Widerrufsrecht**, außer gesetzlich bei kleinen

Unternehmern und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (französisches Verbrauchergesetzbuch, L221-3).

C2. Bestellung

Bindung mit schriftlicher Angebotsannahme (Unterschrift, Bestellschein mit Angebotsnummer, E-Mail). Bestellende Person erklärt Vertretungsbefugnis.

C3. Preise und Zahlung

C3.1. **Vollzahlung bei Bestellung**, kein Skonto. Zahlungsziel nur schriftlich im Angebot, höchstens **60 Tage** ab Rechnungsdatum oder ausdrücklich vereinbart 45 Tage zum Monatsende (französisches Handelsgesetzbuch, L441-10, I).

C3.2. **Verzug.** Überfällige Beträge lösen automatisch **ohne Mahnung** aus:

- **Verzugszinsen** zum jüngsten EZB-Refinanzierungssatz **plus 10 Prozentpunkte**, ab Folgetag der Fälligkeit.
- **Beitreibungspauschale 40 € je Rechnung**.
- Ersatz belegter zusätzlicher Beitreibungskosten.

(Französisches Handelsgesetzbuch, L441-10, II und D441-5.)

C3.4. Keine Aufrechnung/Einbehaltung ohne schriftliche Zustimmung.

C3.5. **Kartenbeanstandung ohne ernsthaften Grund**: belegte dadurch verursachte Bankkosten werden weiterberechnet.

C3.6. **Öffentliche Auftraggeber.** Zahlungsfristen, Verzugszinsen (EZB plus 8 Punkte) und Pauschale 40 € richten sich nach französischem Vergabegesetzbuch (R2192-31, L2192-13, D2192-35). C3.2 gelten nicht.

C4. Eigentumsvorbehalt und Gefahr

C4.1. **Teile bleiben bis vollständiger Haupt- und Nebenforderungstilgung unser Eigentum** (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 2367). Bei Nichtzahlung dürfen wir zurückfordern.

C4.2. **Gefahr geht bei Transporteurübergabe oder Werkstattbereitstellungsnachricht auf Sie über.** Ab dann versichern Sie die Teile.

C5. Empfang und Reklamationen

C5.1. **Bei Empfang prüfen**: Menge, Referenzen, Zustand.

C5.2. **Transportschaden.** Präzise Vorbehalte auf Lieferschein und **begründeter Protest an Transporteur per Einschreiben oder Gerichtsvollzieherurkunde binnen 3 Tagen**, Feiertage nicht eingerechnet, nach Erhalt; Kopie an uns. Andernfalls erlischt Transporteuranspruch (französisches Handelsgesetzbuch, L133-3) und eine Reklamation dieses Schadens gegen uns ist ausgeschlossen.

C5.3. **Sichtbarer Mangel/Vertragsabweichung**: schriftlich mit Fotos binnen **8 Tagen** reklamieren. Danach gelten Aussehen und erkennbare Vertragsmäßigkeit als angenommen.

C5.4. Keine Rücksendung ohne schriftliche Zustimmung. Beanstandete Teile für uns bereithalten.

C6. Gewährleistung

C6.1. Wir sichern Übereinstimmung mit dem angenommenen Angebot innerhalb A8-Toleranzen zu.

C6.2. Bei anerkanntem Herstellungsfehler wählen wir **Neufertigung oder Preiserstattung** als alleinige Abhilfe, vorbehaltlich C7.4. Gesetzliche Rechte verborgener Mängel für Unternehmer anderer Fachrichtung bleiben bestehen (französisches Zivilgesetzbuch, 1641 ff.).

C6.3. **Keine zusätzliche freiwillige Garantie.** Verborgene-Mängel-Haftung nach Gesetz; gegenüber Unternehmern derselben Fachrichtung soweit gesetzlich möglich ausgeschlossen (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1643).

C6.4. Ausgeschlossen: A8-A11-Merkmale, Verschleiß, Fehlgebrauch, Fehler Ihrer Datei/Angaben oder des anvertrauten Gegenstands.

C7. Haftungsbegrenzung

C7.1. **Höchstbetrag.** Gesamthaftung aus allen Gründen begrenzt auf **den für die betroffene Bestellung bezahlten Betrag**.

C7.2. **Keine indirekten Schäden.** Kein Ersatz für Betriebs-, Umsatz-, Gewinn-, Kunden-, Daten-, Imageschäden, Drittvertragsstrafen, Produktionsstillstand oder Produktrückruf.

C7.3. **Anvertrauter Gegenstand.** Wert vorher nennen A11.5. Bei Verlust/Beschädigung begrenzt auf angegebenen und im Angebot akzeptierten Wert. Ohne Angabe auf belegten Ersatzwert eines identischen/gleichwertigen Gegenstands. Ausnahmen C7.4.

C7.4. **Ausnahmen.** Keine Grenzen bei grobem Verschulden/Vorsatz (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1231-3), Personenschäden oder gesetzlichem Begrenzungsverbot. Unsere wesentlichen Pflichten werden nicht ausgehöhlt: angebotstreu fertigen/liefern und Gegenstand zurückgeben (Artikel 1170).

C7.5. **Fehlerhafte Produkte.** Zwischen Unternehmern ist Produkthaftung für Schäden an nicht überwiegend privat genutzten/verbrauchten Sachen ausgeschlossen (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1245-14).

C7.6. Grenzen entsprechen vereinbarter Risikoverteilung und Preis.

C8. Konstruktion, Konformität und Marktbereitstellung

C8.1. Sie verantworten **Konstruktion**, **Nutzungsfreigabe** und erforderliche Tests. Wir fertigen nach Ihren Dateien/Anweisungen.

C8.2. Bei **Weiterverkauf** oder Einbau in ein unter eigenem Namen/Marke vermarktetes Produkt sind **Sie Hersteller** nach Produktsicherheitsrecht (Verordnung (EU) 2023/988). Sie gewährleisten Risikoanalyse, Kennzeichnung, Anleitung, Rückverfolgbarkeit und Konformität.

C8.3. Sie stellen uns von Drittansprüchen aus Konstruktion, Nutzung oder Vermarktung frei, außer uns zurechenbare Herstellungsfehler.

C9. Geistiges Eigentum

A6 gilt. Sie stellen uns von Drittverfahren wegen gelieferter Dateien, Marken, Modelle oder Anweisungen frei: Verteidigungskosten, Verurteilungen, mit Ihrer Zustimmung geschlossene Vergleiche.

C10. Geschäftsgrundlage, höhere Gewalt und Fristen

C10.1. Jede Partei übernimmt das Risiko geänderter Umstände: **Artikel 1195 des französischen Zivilgesetzbuchs wird ausgeschlossen**.

C10.2. Zwischen Unternehmern gelten auch als höhere Gewalt: Maschinenbruch trotz üblicher Wartung, Materialversorgungsunterbrechung, Energie-/Netzausfall, Transporteurversagen.

C10.3. Unternehmerfristen werden bestmöglich geschätzt. Kein Verzugsersatz/keine Strafe außer Expresszuschlagsrückzahlung A16.4. Übersteigt der Verzug 30 Tage nach erfolgloser schriftlicher Mahnung, ist Storno mit Erstattung des Nichtgelieferten möglich.

C11. Vertraulichkeit und Referenz

Jede Seite hält als vertraulich markierte Informationen der anderen geheim. Namensnennung als Referenz nur mit Zustimmung.

C12. Verjährung

Unternehmeransprüche aus Bestellungen verjähren **ein Jahr** nach Kenntnis oder gebotener Kenntnis der anspruchsbegründenden Tatsachen (französisches Zivilgesetzbuch, 2224 und 2254). Ausgenommen Personenschäden und gesetzlich zwingende andere Fristen.

C13. Recht und Gericht

C13.1. Französisches Recht unter Ausschluss des Wiener UN-Kaufrechts.

C13.2. **Unternehmer mit Sitz in Frankreich**: gesetzlich zuständiges Gericht.

C13.3. **Unternehmer mit Sitz in anderem EU-Mitgliedstaat**: **ausschließlich französische Gerichte am Werkstattsitz (Essonne)** (Verordnung (EU) Nr. 1215/2012, Artikel 25). Sie stimmen durch Annahme des diese Klausel wiederholenden Angebots ausdrücklich zu.

Lieferung und Abholung in der Werkstatt - SANSIL 3D

Fassung vom **11. November 2026 (zur Veröffentlichung vorbereitet)**. Maßgeblich ist die französische Fassung. Diese Seite ist Bestandteil der Allgemeinen Verkaufsbedingungen (Artikel A17).

In einem Satz: kostenlose Abholung nach Termin oder Versand mit Sendungsverfolgung; Transportpreis und geplanter Termin stehen **vor** Ihrer Zahlung im Angebot oder auf der Bestellseite.

1. Zwei Möglichkeiten

	Abholung in der Werkstatt	Versand
Preis	Kostenlos	Nach Gewicht, Ziel und Versandart; Betrag laut Angebot
Ablauf	Nach Termin und unserer Nachricht „Auftrag fertig“	Sendungsverfolgtes Paket an Abholstelle oder Wohnanschrift
Ort	10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge	Französisches Mutterland und im Angebot genannte Länder

2. Abholung

2.1. **Warten Sie auf unsere Nachricht.** Wir melden uns, sobald der Auftrag fertig ist. Kommen Sie nicht vorher.

2.2. **Nach Termin.** Schlagen Sie per E-Mail einen Termin vor; wir bestätigen ihn. Melden Sie sich kurz vor der Ankunft und möglichst früh, falls Sie verhindert sind.

2.3. **Abholberechtigt** sind Sie oder eine uns schriftlich benannte Person. Bringen Sie die Auftragsnummer mit.

2.4. **Zahlung bei Abholung.** Soweit im Angebot vorgesehen, ist der Restbetrag vor der Übergabe vor Ort zu zahlen (Verkaufsbedingungen, Artikel A15.3).

2.5. **Prüfen Sie vor Ort** gemeinsam mit uns Menge, Aussehen und Übereinstimmung mit dem Angebot. Melden Sie Probleme sofort. Unterbleibt eine Meldung vor Ort, verliert ein Verbraucher dadurch keine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

2.6. **Abholbeleg.** Bei Übergabe unterschreiben Sie einen Beleg auf Papier oder Bildschirm. Er enthält Datum, Auftragsnummer und etwaige Bemerkungen; Sie erhalten eine Kopie per E-Mail. Er beweist die Übergabe **bis zum Gegenbeweis** und schränkt keine gesetzliche Gewährleistung ein.

2.7. **Abholfrist.** Der Auftrag ist binnen **30 Tagen** nach unserer Fertigmeldung abzuholen. Danach gilt Artikel 6.

3. Versand

3.1. **Frachtführer.** Mondial Relay und Chronopost entsprechend der im Angebot gewählten Versandart. Für besondere Ziele oder Formate kann ein anderer Anbieter vorgeschlagen werden.

3.2. **Kosten.** Sie richten sich nach Paketgewicht einschließlich Teilen, Karton und Polsterung, Ziel und Versandart. **Der genaue Betrag steht vor Zahlung im verbindlichen Angebot oder auf der Bestellseite.** Schwere, übergroße oder mehrere Pakete werden individuell kalkuliert.

3.3. **Ihre Anschrift.** Sie sind für richtige Anschrift und Kontaktdaten verantwortlich (Briefkastenname, Zugangscode, Telefon). Kommt das Paket wegen falscher oder unvollständiger Anschrift zurück, **tragen Sie den erneuten Versand**.

3.4. **Abholstelle.** Die Lagerfrist bestimmt der Frachtführer. Danach kommt das Paket zurück. Sie wählen erneuten Versand auf Ihre Kosten oder Abholung in der Werkstatt. Artikel 6 gilt.

3.5. **Verpackung.** Wir verpacken sorgfältig. Dünne oder zerbrechliche Teile werden gepolstert.

4. Fristen

4.1. Es gibt **zwei Fristen**: Fertigung und anschließenden Transport. Der Transport beginnt mit Übergabe an den Frachtführer. Expressversand beschleunigt die Fertigung nicht.

4.2. **Verbraucher:** Das Datum oder die Frist im Angebot beziehungsweise auf der Bestellseite ist für uns verbindlich. Fehlt eine Angabe, liefern wir spätestens 30 Tage nach Bestellung (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L216-1). Rechte bei Verzug stehen in Artikel B4 der Verkaufsbedingungen.

4.3. **Geschäftskunden:** Termine werden möglichst genau angegeben. Verzug begründet weder Vertragsstrafe noch Entschädigung, ausgenommen die Erstattung eines bezahlten Expresszuschlags (Verkaufsbedingungen, Artikel A16.4). Ein Rücktritt ist erst möglich, wenn der Verzug 30 Tage nach erfolgloser schriftlicher Mahnung überschreitet; Zahlungen für nicht Geliefertes werden dann erstattet.

4.4. Die Frist beginnt, wenn alles vorliegt: Zustimmung, vorgesehene Zahlung, endgültige Dateien, Freigabe und überlassenes Objekt.

5. Transportrisiko

5.1. **Verbraucher und nichtgewerbliche Kunden:** Verlust- und Beschädigungsrisiko gehen erst über, wenn Sie oder eine benannte Person das Paket **tatsächlich in Besitz nehmen** (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L216-2). Bis dahin tragen wir das Risiko. Ausnahme: Beauftragen Sie selbst einen von uns nicht angebotenen Frachtführer, geht das Risiko mit Übergabe an diesen über (Artikel L216-3).

5.2. **Geschäftskunden:** Das Risiko geht mit Übergabe an den Frachtführer oder unserer Bereitstellungsnachricht in der Werkstatt über. Die Teile reisen auf Ihr Risiko; auf Wunsch kann eine Paketversicherung im Angebot ergänzt werden.

6. Nicht abgeholte Aufträge und überlassene Objekte

Warum dieser Artikel: Die Werkstatt ist kein Lager. Ein für Sie gefertigter, nie abgeholter Auftrag kostet Platz, Zeit und bei Nichtzahlung seinen Preis.

6.1. **Frist.** Für die Abholung Ihres Auftrags oder eines überlassenen Objekts haben Sie **30 Tage** ab Fertigmeldung beziehungsweise Mitteilung der Paketrücksendung. Dies ist die vereinbarte Abholfrist.

6.2. **Erinnerung.** Danach erinnern wir Sie per E-Mail.

6.4. **Förmliche Aufforderung.** Bleibt die Abholung aus, fordern wir Sie zur Abholung binnen **zwei Monaten** auf: per E-Mail an die Bestelladresse (Verkaufsbedingungen, Artikel A22.3) und zusätzlich per Einschreiben, falls Ihre Postanschrift bekannt ist. Ab dieser Aufforderung **tragen Sie die Sachgefahr**, außer bei grobem Verschulden oder vorsätzlichem Verhalten unsererseits (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1345). Die Kosten der Aufforderung tragen Sie (Artikel 1345-3).

6.5. **Erfolgt binnen zwei Monaten nach der Aufforderung keine Abholung:**

- **Nicht bezahlter Restbetrag bei Zahlung zur Abholung:** Wir können wahlweise Zahlung verlangen oder den Kauf als aufgelöst betrachten (Zivilgesetzbuch, Artikel 1657). Bei Auflösung behalten wir die Anzahlung im nachgewiesenen Umfang der für Sie erbrachten Arbeiten und Aufwendungen; einen Überschuss erstatten wir.
- **Bereits bezahlte Maßanfertigung:** Wir bieten letztmals Versand auf Ihre Kosten an. Ohne Antwort wird der Kauf aufgelöst (Zivilgesetzbuch, Artikel 1657). Zahlungen verbleiben uns **in Höhe des nachgewiesenen Schadens**, also der Arbeiten und Aufwendungen; ein Überschuss wird erstattet. Das für Sie gefertigte Teil ohne Wiederverkaufswert geht wieder in unser Eigentum über und kann recycelt werden.
- **Bereits bezahlter Katalogartikel:** Der Kauf wird aufgelöst; wir erstatten den Preis abzüglich von uns getragener Versandkosten.
- **Überlassenes Objekt:** Wir bewahren es auf. Wird es innerhalb **eines Jahres** nicht abgeholt, können wir beim zuständigen Zivilgericht die öffentliche Versteigerung beantragen. Der Erlös begleicht unsere Forderungen; ein Überschuss wird auf Ihren Namen bei der Caisse des dépôts et consignations hinterlegt (französisches Gesetz vom 31. Dezember 1903 über den Verkauf bestimmter nicht abgeholter Gegenstände, Artikel 1-5).

6.6. **Bevor es dazu kommt**, genügt eine Nachricht: Wir können auf Ihre Kosten versenden, einen anderen Termin vereinbaren oder an eine von Ihnen benannte Person übergeben.

7. Bei Empfang prüfen

7.1. **Im Beisein des Zustellers oder an der Abholstelle** prüfen Sie den Paketzustand. Bei eingedrücktem, offenem oder nassem Paket: möglichst öffnen oder Annahme verweigern und **genaue Vorbehalte** auf dem Beleg vermerken („Karton rechts eingedrückt, Teil gebrochen“). „Unter Vorbehalt des Auspackens“ ist nicht aussagekräftig.

7.2. **Melden Sie sich rasch**, möglichst **innerhalb von 3 Tagen**, unter support@sansil3d.fr mit Auftragsnummer und **Fotos** von Paket, Etikett und Teilen. Diese kurze Frist hilft beim Vorgehen gegen den Frachtführer (französisches Handelsgesetzbuch, Artikel L133-3).

7.3. **Verbraucher:** Sie können bei Empfang Vorbehalte erklären. Unterlassene Vorbehalte oder eine spätere Meldung **beseitigen Ihre Konformitätsgewährleistung gegen uns nicht** (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L216-5). Eine schnelle, genaue Meldung erleichtert jedoch die Lösung.

7.4. **Geschäftskunden:** Vorbehalte gegenüber dem Frachtführer und begründeter Protest per Einschreiben binnen 3 Tagen sind **zwingend**; andernfalls erlischt der Anspruch gegen den Frachtführer (französisches Handelsgesetzbuch, Artikel L133-3; Verkaufsbedingungen, Artikel C5).

7.5. **Beiblatt zum Auftrag.** Jeder Auftrag enthält im Paket oder bei Abholung ein Blatt mit Pflege und Grenzen des Teils (Hitze, Geschirrspüler, Außeneinsatz, ausgeschlossene Anwendungen). Es erinnert daran, dass **Sie Vorbehalte äußern können**, insbesondere bei Mängeln oder fehlender Anleitung. Fehlende Vorbehalte beseitigen die gesetzliche Konformitätsgewährleistung nicht (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L216-4 und L216-5).

8. Beschädigte, verlorene oder verspätete Pakete

8.1. **Verbraucher:** Wir verantworten die ordnungsgemäße Ankunft. Bei Verlust oder Beschädigung fertigen und versenden wir erneut oder erstatten den Preis entsprechend den gesetzlichen Vorgaben. Den Rückgriff gegen den Frachtführer übernehmen wir.

8.2. **Geschäftskunden:** Ansprüche richten sich gegen den Frachtführer. Wir helfen beim Zusammenstellen der Unterlagen. Eine Neuanfertigung erfolgt nach neuem Angebot, sofern im ursprünglichen Angebot keine Versicherung vereinbart war.

8.3. **Verfolgung.** Die Sendungsnummer erhalten Sie beim Versand. Als verloren gilt ein Paket, sobald der Frachtführer es für verloren erklärt.

9. Lieferung außerhalb des französischen Mutterlands

9.1. Belieferte Länder und Preise nennt das Angebot. Überseegebiete und weitere Ziele werden individuell angeboten.

9.2. Außerhalb der Europäischen Union können die Behörden des Ziellands Zölle und Steuern verlangen. **Diese trägt der Empfänger**; sie sind nicht im Preis enthalten. Sie prüfen, ob das Teil in Ihr Land eingeführt werden darf.

10. Fragen

support@sansil3d.fr - 07 79 80 06 69. Nennen Sie Ziel, Menge und spätesten Termin: Wir prüfen die Lösung vor der Fertigung.

Rückgabe, Beschwerden und Gewährleistung - SANSIL 3D

Fassung vom **11. November 2026 (zur Veröffentlichung vorbereitet)**. Maßgeblich ist die französische Fassung. Diese Seite gehört zu den Verkaufsbedingungen (Artikel B6, B7 und C5-C7).

In einem Satz: Nicht personalisierte Katalogartikel aus Fernabsatzkäufen können binnen 14 Tagen zurückgegeben werden; für Sie maßgefertigte Teile nicht wegen bloßen Meinungswechsels, jedoch bleiben gesetzliche Mängelrechte immer bestehen.

1. Zunächst wichtig

Ihr Auftrag	Meinungswechsel möglich?	Gesetzliche Mängelrechte
Nach **Ihrer** Datei, Ihren Maßen oder Ihrem Motiv gedrucktes Teil	**Nein** (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-28, 3°)	**Ja**, immer
Von uns geliefertes Objekt mit Ihrem Namen, Logo oder Bild	**Nein** (Artikel L221-28, 3°)	**Ja**, immer
Nicht personalisierter **Katalogartikel**, online, per E-Mail oder telefonisch gekauft	**Ja, 14 Tage** ab Erhalt (Artikel L221-18)	**Ja**, immer
UV-Druck auf **Ihrem** Objekt, 3D-Modellierung als im Fernabsatz bestellte Dienstleistungen	Ja, 14 Tage ab Bestellung, **außer** Sie verlangten ausdrücklich sofortigen Beginn per Kontrollkästchen oder E-Mail und die Leistung ist abgeschlossen (Artikel L221-25 und L221-28, 1°)	**Ja**
Einzelne 3D-Datei per Download oder E-Mail	Nein, wenn Sie sofortiger Bereitstellung und Rechtsverlust zustimmten und wir dies per E-Mail bestätigten (Artikel L221-28, 13°)	**Ja**
In der Werkstatt geschlossener Auftrag, auch dort bei Objektabgabe angenommenes und bezahltes Angebot	Nein: Widerruf betrifft nur Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge	**Ja**
Sie sind **Geschäftskunde**	Nein, außer im Sonderfall des Artikels L221-3	Siehe Artikel 11

Angebot und Bestellseite nennen **vor** Zahlung, ob ein Widerrufsrecht besteht. Die Wahl einer von uns angebotenen Farbe oder eines Materials personalisiert einen Artikel nicht; das Widerrufsrecht bleibt bestehen.

Warum das schützt: Falsche oder fehlende Widerrufsinformation verlängert das Recht um 12 Monate (Artikel L221-20). Wahrheitsgemäße Angaben für jeden Auftrag schützen daher die Werkstatt am besten.

2. Stornieren vor Fertigungsbeginn

Solange wir den Fertigungsbeginn nicht bestätigt haben, können Sie jeden Auftrag **kostenlos** per E-Mail an support@sansil3d.fr stornieren. Wir erstatten alles. Nach Beginn gilt Artikel A18 der Verkaufsbedingungen.

3. Widerruf bei Katalogartikeln oder nicht abgeschlossener Dienstleistung

3.1. **Frist: 14 Tage**:

- bei Waren ab dem Tag, an dem Sie oder Ihr benannter Empfänger außer dem Frachtführer die Ware erhalten; bei mehreren Paketen ab dem letzten;
- bei Dienstleistungen ab Bestellung.

Empfangs- oder Bestelltag zählen nicht mit. Fällt das Fristende auf Samstag, Sonntag oder Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-18 und L221-19).

3.2. **Eine Begründung ist nicht nötig.** Es fällt keine Vertragsstrafe an.

4. So informieren Sie uns

Wählen Sie vor Fristende **einen** Weg:

- **online** auf der Bestellseite: **„Vertrag hier widerrufen“**, danach **„Widerruf bestätigen“**;
- **E-Mail** an support@sansil3d.fr;
- **Post** an SANSIL 3D, 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge, Frankreich;
- **Formular** nach Artikel 8; es ist freiwillig, eine eindeutige Erklärung genügt.

Nennen Sie Namen, Auftragsnummer und Antwort-E-Mail-Adresse. Wir senden **unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail** mit Ihrer Erklärung, Datum und Uhrzeit.

Warum das schützt: Seit 19. Juni 2026 müssen Onlineanbieter kostenlos eine Widerrufsfunktion mit den Schritten „Vertrag hier widerrufen“ und „Widerruf bestätigen“ anbieten (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-21 und D221-5). Die Bestätigung dient beiden Seiten als Nachweis; die Beweislast für die Rechtsausübung bleibt beim Kunden (Artikel L221-22).

5. Artikel zurückgeben

5.1. Senden Sie den Artikel **innerhalb von 14 Tagen** nach Widerruf zurück oder bringen Sie ihn nach Termin zur Werkstatt.

5.2. **Die unmittelbaren Rücksendekosten tragen Sie.** Verpacken Sie sorgfältig wie beim Erhalt. Entsteht durch mangelhafte Verpackung ein Schaden, kann der nachgewiesene Wertverlust vom Erstattungsbetrag abgezogen werden. Fotos bei Paketöffnung werden Ihnen übermittelt.

5.3. **Sie dürfen den Artikel wie im Geschäft prüfen.** Sie haften nur für Wertverlust aus Umgang, der über die notwendige Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktion hinausgeht, etwa Montage, Lackierung oder längere Nutzung.

Warum das schützt: Bei vorheriger Information trägt der Verbraucher unmittelbare Rücksendekosten; Wertminderung durch übermäßigen Umgang darf abgezogen werden (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-23).

6. Erstattung

6.1. Wir erstatten **alle Zahlungen einschließlich der ursprünglichen Lieferkosten** spätestens **14 Tage** nach Eingang Ihres Widerrufs.

6.2. Wir dürfen warten, bis **der Artikel zurück ist** oder Sie **den Versand nachweisen**, je nachdem, was früher eintritt.

6.3. Die Erstattung erfolgt über **dasselbe Zahlungsmittel**, außer Sie stimmen ausdrücklich einer kostenlosen Alternative zu.

6.4. Bei einer teureren als der angebotenen Standardlieferung wird die Differenz nicht erstattet.

Warum das schützt: Dies sind die gesetzlichen Regeln (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-24). Wir erstatten weder früher noch mehr als vorgesehen, ohne Kundenrechte zu mindern.

7. Auf Ihren Wunsch bereits begonnene Dienstleistung

Haben Sie per vorgesehenem Kontrollkästchen oder E-Mail **ausdrücklich** den Beginn einer Dienstleistung (UV-Druck auf Ihrem Objekt, Modellierung) **vor Ablauf der 14 Tage** verlangt und widerrufen danach, bezahlen Sie **den bereits erbrachten Anteil** im Verhältnis zum Gesamtpreis. Nach vollständiger Leistung entfällt der Widerruf (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L221-25 und L221-28, 1°). Allein die Zahlung des Angebots gilt nicht als dieses Verlangen (Verkaufsbedingungen, Artikel B6.2).

8. Muster-Widerrufsformular

(Gesetzliches Muster nach Anhang zu Artikel R221-1 des französischen Verbrauchergesetzbuchs.)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)
- An SANSIL 3D - Sébastien Boudignon EI, 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge, France - support@sansil3d.fr:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

Französischer Originaltext

À l'attention de SANSIL 3D - Sébastien Boudignon EI, 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge - support@sansil3d.fr :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :
(*) Rayez la mention inutile.

9. Mangelhafte Teile: Beschwerde

9.1. **Schreiben Sie** an support@sansil3d.fr oder die obige Postanschrift mit:

- Auftragsnummer;
- scharfen **Fotos** von Mangel, ganzem Teil und bei Paketschäden Verpackung und Etikett;
- gewünschter Lösung: Reparatur, Ersatz oder Erstattung.

9.2. **Bewahren Sie Teil und Verpackung auf**, da wir sie möglicherweise prüfen müssen. Vor unserer Antwort nichts wegwerfen oder verändern.

9.3. **Wir antworten schriftlich.** Wir prüfen Teil, angenommenes Angebot, freigegebene Datei und Vorschau, den mitgeteilten Einsatzzweck und bei überlassenen Objekten das Eingangsprotokoll. Liegt der Fehler in unserer Fertigung, beheben wir ihn kostenlos.

9.4. **Keine Mängel sind:** vor Bestellung beschriebene und akzeptierte Verfahrenseigenschaften (sichtbare Schichten, Stützspuren, Toleranzen, UV-Druckbeständigkeit), normaler Verschleiß, anweisungswidrige Nutzung, Stoß, Änderung oder Fehler in Ihrer gelieferten und freigegebenen Datei beziehungsweise Grafik (Verkaufsbedingungen, Artikel A8-A13 und B7.5).

9.5. Eine schnelle Meldung erleichtert die Lösung. **Bei Verbrauchern verkürzt sie weder gesetzliche Gewährleistungsrechte noch Fristen.**

10. Gesetzliche Gewährleistung für Verbraucher

10.1. **Konformitätsgewährleistung: 2 Jahre** ab Übergabe. Sie müssen während dieser Frist nur das Bestehen des Mangels beweisen, nicht dessen Entstehungsdatum. Sie haben Anspruch auf kostenlose Reparatur oder Ersatz binnen 30 Tagen, andernfalls Preisminderung oder Erstattung gegen Rückgabe (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L217-3 ff.).

10.2. **Versteckte Mängel: 2 Jahre** ab Entdeckung (französisches Zivilgesetzbuch, Artikel 1641-1649).

10.3. **Gelieferte 3D-Datei:** gesetzliche Konformitätsgewährleistung von 2 Jahren mit Vermutung während 1 Jahres (französisches Verbrauchergesetzbuch, Artikel L224-25-1 ff.).

10.4. Den vollständigen gesetzlich vorgeschriebenen Informationskasten enthalten die Verkaufsbedingungen: **Artikel B7.3** für Teile, **Artikel B7.4** für Dateien.

10.5. Wir gewähren keine zusätzliche kommerzielle Garantie. Gesetzliche Rechte gelten **auch ohne Widerrufsrecht**.

11. Geschäftskunden

11.1. **Transportschäden:** genaue Vorbehalte auf dem Lieferbeleg, dann begründeter Protest per Einschreiben an den Frachtführer **binnen 3 Tagen**, Feiertage ausgenommen, mit Kopie an uns. Andernfalls geht der Anspruch gegen den Frachtführer verloren (französisches Handelsgesetzbuch, Artikel L133-3).

11.2. **Sichtbare Mängel:** schriftliche Meldung mit Fotos **binnen 8 Tagen** ab Empfang; danach gelten die Teile hinsichtlich Aussehen und erkennbarer Vertragsgemäßheit als angenommen.

11.3. Keine Rückgabe ohne schriftliche Zustimmung. Bei anerkanntem Fertigungsfehler wählen wir Neuanfertigung oder Erstattung; die gesetzliche Haftung für versteckte Mängel gegenüber Fachfremden bleibt unberührt. Vollständige Haftungs- und Gewährleistungsregeln: Verkaufsbedingungen, Artikel C5-C7.

12. Beschädigte oder verlorene Pakete

Siehe **Lieferung und Abholung**, Artikel 7 und 8.

13. Kontakt

support@sansil3d.fr - 07 79 80 06 69 - SANSIL 3D, 10 Square Jean Baptiste Clément, 91390 Morsang-sur-Orge, Frankreich.